

ANNEX 3

INFORMATIVE COMMUNICATION ON THE OBLIGATIONS OF BEHAVIOR IN WHICH INTERMEDIARIES ARE BEHOLDEN TOWARDS POLICYHOLDERS

This communication is made available to the public in the premises of the intermediary, including through technological equipment.

Pursuant to the provisions of the Private Insurance Code ("Code") and of the IVASS Regulation under no. 40 of 2nd August 2018 on the subject of general rules of conduct to be observed in the exercise of the activity, the intermediaries:

- a) before signing the insurance proposal or, if not provided for, the contract:
 - deliver or transmit to the contractor a copy of the document (Annex 4 to IVASS Regulation unde No. 40 of 2nd August 2018) which contains the essential data of the intermediary and information on its activity, potential conflict of interest situation and forms of protection of the contractor;
 - provide to the contractor in a clear and comprehensible form with objective information on the product, explaining the characteristic, duration, costs and limits of the coverage and any other element useful to enable it to make an informed decision.
- b) are required to propose or recommend contracts consistent with the demands and requirements of insurance and social security coverage of the contractor or the policyholder; to this end they acquire all useful information from the contractor;
- c) inform the contractor of the circumstance that his refusal to provide one or more of the requested information affects the ability to identify the contract consistent with his requests and requirements; in the case of the will expressed by the contractor to acquire an insurance contract in any case deemed by the non-coherent intermediary, they inform him of this circumstance, specifying the reasons, giving evidence in a specific declaration, signed by the contractor and the intermediary;
- d) deliver to the contractor a copy of the pre-contractual and contractual documentation required by the current provisions, a copy of the policy and any other document or document signed by it;
- e) they can receive from the contractor, by way of payment of insurance premiums, the following means of payment:
 1. bank, postal or circular check, bearing the non-transferability clause, registered or passed on to the insurance company or to the intermediary, expressly in such what;
 2. bank transfer orders, other means of bank or postal payment, including electronic payment instruments, including in the online form, which have as beneficiary one of the persons referred to in point 1 above;
 3. cash, and related accessory guarantees (if and as they refer to the same vehicle insured for civil car liability), as well as for other non-life business contracts with the limit of seven hundred and fifty euros per annum for each contract.

ANNEX 4

INFORMATION TO BE MADE TO THE POLICYHOLDER BEFORE SUBMISSION OF THE PROPOSAL OR, IF NOT FORESEEN, OF THE CONCLUSION OF THE CONTRACT.

Pursuant to current legislation, the distributor has the obligation to deliver to the policyholder this document, which contains information on the same distributor, on potential situations of conflict of interest and on the instruments of protection of the policyholder. Failure to comply with the delivery obligation shall be punished with the penalties provided for in article 324 of Legislative Decree no. 209/2005 Code of Private Insurance ("Code").

PART I - INSURANCE AND REINSURANCE INTERMEDIARIES

Section I - General information on the intermediary who comes into contact with the policyholder

- a) AON S.p.A. Insurance & Reinsurance Broker (in short AON SpA)
- b) Surname and name of the client in contact with the client: Paolo Chiodarelli, in his capacity as collaborator registered in the register of insurance and reinsurance intermediaries (RUI) on 22 april 2007 in Section E;
- c) Address: *Via Calindri 6, 20143 Milan (MI)*);
- d) AON S.p.A., registered in the register of insurance and reinsurance intermediaries (RUI) on 12 march 2007, number B000117871, section B
- e) Telephone: 02.454341; Web address: www.aon.it; PEC address: aon.spa@pec.aon.it
- f) It should be noted that IVASS is the Authority responsible for overseeing the activity carried out.

The identification and registration details of the intermediary for which the activity is carried out can be verified by consulting the RUI on the IVASS website (www.ivass.it) in section B.

Section II - Information on the activity carried out by the insurance and reinsurance intermediary

AON S.p.A. acts on behalf of the contracting customer of the policy.

With reference to the payment of premiums, the intermediary declares that:

Pursuant to Article 117 of Legislative Decree 7th September 2005, n. 209, the premiums paid by the contractor to the intermediary and the sums allocated to compensation or payments due by the companies, if settled through AON S.p.a., constitute an autonomous asset and separate from the assets of the intermediary.

The premium income from AON S.p.A. or his collaborators does not have a liberating effect on the company.

With reference to horizontal collaboration relationships, the intermediary declares that, in relation to the type of contract subject to brokerage, AON S.p.A. has horizontal collaboration agreements in place with the following distributors listed in attached annex A.



Section III - Information on remuneration

Nature of the remuneration received by the intermediary in relation to the contract distributed: AON S.p.A. receives a commission expressed as a percentage of the premium of the brokered policies, paid by the company and included in the premium. / AON S.p.A. receives [also] a fee for the distribution activity paid directly by the customer, equal to Euro 10,00

Section IV - Information relating to potential situations of conflict of interest

- a) AON S.p.A. it is not the holder of any direct or indirect holding of more than 10% of the share capital or voting rights of an insurance company.
- b) no insurance undertaking or controlling undertaking of an insurance company holds a stake of more than 10% of the share capital or voting rights of AON S.p.A.
- c) AON S.p.A. it distributes insurance contracts in the absence of contractual obligations that require them to offer only contracts from an insurance company and without providing advice based on an impartial and personal analysis. The list of companies with which Aon S.p.A. has or could have business relationships is available on the broker's website at: www.aon.com/italy.

Section V - Information on the contractor's protection tools

- a) The brokerage activity exercised is guaranteed by a civil liability insurance policy, which covers the damages caused to the contractors / insured by negligence and professional errors of the intermediaries or by negligence, professional errors and infidelity of the employees, collaborators or persons whose intermediaries must comply with the law.
- b) The contractor and the insured have the right to apply to: Guarantee Fund for the activity of insurance and reinsurance mediators c / o IVASS Via Quirinale, 21 - 00187 Rome - Tel.: +39 06 / 421.331 to request compensation for the pecuniary damage caused to them by the activity of intermediation, which has not been compensated by the intermediary itself or has not been compensated through the policy referred to in the previous point.
- c) The contractor and the insured have the right, without prejudice to the possibility of contacting the judicial authorities and if the complaint relates to the behavior of the intermediary, to file a written complaint directly to AON S.p.A. (Ufficio Reclami Via Calindri 6 20143 Milan (MI) fax: by fax to the number [02 45434.810] or by e-mail to the mailbox: reclami.aonspa@aon.it, to the attention of the Reclami AON SpA function, indicating:
 - i) name, surname and domicile of the complainant, with possible telephone number;
 - ii) identification of the subject or subjects whose actions are complained of;
 - iii) a brief and exhaustive description of the reason for the claim and the number of the policy object of the complaint;
 - iv) any document useful to describe the relevant circumstances more fully.



The Complaints Function will then respond to the complaint within 45 days from the date of receipt of the same with the same procedures used by the complainant for its submission.

If the Contractor does not consider himself satisfied by the outcome of the complaint or if the intermediary does not reply within the maximum period of 45 days, before referring to the Judicial Authority, he can contact the IVASS, Users, Via del Quirinale 21 - 00187 Rome, integrating the information requested above from (i) to (iv) with the copy of the complaint presented to AON and any acknowledgment received.

d) The Contractor has the right to make use of any other out-of-court systems for settling disputes in accordance with current legislation, including, for example, the possibility to refer the Mediation Body established at the Chamber of Commerce, Industry and Crafts residence or principal place of residence of the Contractor or of the subjects intending to assert the rights deriving from the contract.

For awareness

Company

The Undersigned: _____

Surname ad Name: _____

I declare that I have read this private notice.



Annex A: List of intermediaries with which the company has horizontal collaborative relationships as art. 22 D.L. 179/2012 converted on L. 221/2012

A&B INSURANCE AND REINSURANCE
AEC MASTER BROKER SRL
AIB ALL INSURANCE BROKER SRL
AN BROKER SRL
ANGLO LOMBARDIA INSURANCE BROKERS
ANV GLOBAL SERVICES LTD
ARIS GMBH & CO. KG
ASSICONULT SRL
ASSIGECO SRL
ASSIMEDICI S.R.L.
ASSIMOVIE SRL
BDB LIMITED
BESSO LIMITED
BLU INSURANCE BROKER S.R.L.
BNI BROKER NET ITALIA SRL
CFC UNDERWRITING LIMITED
CHARTERAMA BV
CINCOTTI & PARTNERS INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS SRL
COLONNADE INSURANCE SA
COMPAGNIA ITALIANA BROKERS DI ASS.NI SPA
CR AUTO E P.CAMBIAISO & RISSO
DIAS SRL
DUAL ASSET UNDERWRITING LTD
DUAL SPECIALTY M&A GMBH
EBA INSURANCE SERVICES LTD
EUROPEAN BROKERS SRL
F.C.V. BROKER S.R.L.
FOA & SON CORPORATION INTERNATIONAL INSURANCE BROKER
FUNK INTERNATIONAL SPA
GAVA BROKER SRL
GENIAL INSURANCE BROKER SRL
GOGGI STERLING ASS.NI SRL
HENNER
ICSB LP
ING. G. STOPPATO SRL
INNOVATION INSURANCE & WHOLESALE BROKERS SRL
INSER SPA
INSURANCE BROKER COMPANY SRL
INTERNATIONAL PROFESSIONAL RISKS LTD
LIBERTY SPECIALTY SERVICES LTD
MAG JLT ITALIA
MARENGHI SRL
MEDIORISCHI SRL
MICELI & PARTNERS SRL
MILLENNIUM BROKER VERONA SRL
MITHRAS UNDERWRITING LTD
MIZAR INTERNATIONAL INS. BROKERS SRL
MOURENON & GIANNOTTI
MYLTON WHOLESALE BROKER SRL
NAVIGATORS UNDERWRITING LTD
NOSENZO INSURANCE BROKERS SRL
RIMAS - RISK MANAGEMENT SERVICE SRL
ROPNER INSURANCE SERVICES LTD
S&C INSURANCE BROKERS SRL
SIMBROKER SRL
STAPLE HALL UNERWRITING SERVICE LTD
WAI BROKER SRL
WIDE GROUP SPA
WILLIS ITALIA SPA

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers con socio unico

Società soggetta a direzione e coordinamento di Aon Italia S.r.l.

Via Calindri 6 | 20143 Milano | t: +39 02 45434.1 | f: +39 02 45434.810 | w: www.aon.it | pec: aon.spa@pec.aon.it

Sede Legale e Direzione Generale: Via Calindri 6 | 20143 Milano | Capitale Sociale € 10.324.027,00 i.v.

Iscrizione RUI B000117871 | Codice Fiscale e Numero Iscrizione Registro Imprese Milano 10203070155 | P. IVA 11274970158



Aon Data Privacy Notice

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers ("Aon"), company that is part of a group of companies (the "Aon Group") controlled by Aon Italia S.r.l. (the "Holding), operating in insurance and reinsurance brokerage, risk management services and in business consulting.

Aon is committed to protecting your privacy. This commitment reflects the value we place on earning and keeping the trust of our customers, business partners, and others who share their personal information with us.

What does this Privacy Notice do?

This Privacy Notice ("Notice") explains Aon's information processing practices. It applies to any personal information you provide to us and any personal information we collect from other sources, including, but not limited to contracts, insurance policies and conventions of which you are party as beneficiary, evaluation, technical advice drafted by professionals as well as any technical documentation acquired relating to the claim. This Notice is a statement of our practices and of your rights regarding your personal information. This is not a contractual document, and it does not create any rights or obligations on either party, beyond those which already exist under data protection laws.

This Notice does not apply to your use of a third party site linked to this website.

Who is responsible for your information?

Throughout this Notice, Aon, as Controller, will process your personal data that collect from or about you, in order to carry out the business of insurance and reinsurance brokerage and consultancy, including that conclusion, management and execution of insurance and reinsurance contracts, the activities connected to it and the settlement of claims.

When and how do we collect your information?

We collect personal information in the following ways:

- When we perform services for our clients.
- When you request a service from us.
- When you register with or use any of our websites or applications.
- When you attend an Aon site or event.
- If you contact us with a complaint or query.
- When you engage with us over social media.

What information do we collect?

1. Information you provide to us

Personal data that collect from or about you, are used by Aon for the purpose for which the information was communicated to it, as indicated at the time of data collection or in evidence with the context of the collection. The data you provide in the portal will be processed in order to carry out the business of insurance and reinsurance brokerage and consultancy, including that conclusion, management and execution of insurance and reinsurance contracts, the activities connected to it and the settlement of claims.

When we provide the services listed above for our clients, we may collect personal information such as:

- Contact information, such as name, e-mail address, postal address, phone number and mobile number;
- Communication preferences, such as which newsletters you would like to receive;
- Other relevant information, such as occupation, language, zip code, area code, location, and the time zone.

More information about the personal information collected for each of our services, together with the purpose and legal basis for collecting the information is provided below.

We will not collect any sensitive personal information unless this is required. Sensitive personal information includes a number of types of data relating to: race or ethnic origin; political opinions; religious or other similar beliefs; trade union membership; physical or mental health; sexual life.

If you provide us with sensitive personal information, you understand and give your explicit consent that we may collect, use and disclose this information to appropriate third parties for the purposes described in this

Notice. If you provide personal information about other individuals such as employees or dependents, you must obtain their consent prior to your disclosure to us.

2. Informations we collect over Aon websites, mobile applications and social media

For purposes of this Notice, "website" includes our mobile applications.

We may ask you for some or all of the following types of information when you register for events, request services, manage accounts, access various content and features or directly visit our websites. This includes, but is not limited to:

- Contact information, such as name, e-mail address, postal address, phone number and mobile number;
- User name, password, password reminder questions and password answers;
- Communication preferences, such as which newsletters you would like to receive;
- Search queries;
- Contact information about others when you refer a friend to a particular site or service (note: this information is used solely to facilitate requested communications); and
- Information posted in community discussions and other interactive online features.

In some instances, we automatically collect certain types of information when you visit our websites and through e-mails that we may exchange. Automated technologies may include the use of web server logs to collect IP addresses, "cookies" and web beacon. Further information about our use of cookies can be found in our Cookie Notice.

3. Social Media

You can engage with us through social media websites or through features such as plug-ins or applications on our websites that integrate with social media sites. You may also choose to link your account with us to third party social media sites. When you link your account or engage with us on or through third party social media sites, plug-ins, or applications, you may allow us to have ongoing access to certain information from your social media account (e.g., name, e-mail address, photo, gender, birthday, the posts or the 'likes' you make).

If you post information when you interact with our websites through social media sites, plug-ins or other applications, depending on your privacy settings, this information may become public on the Internet. You can control what information you share through privacy settings available on some social media sites. For more information about how you can customize your privacy settings and how third party social media sites handle your personal information, please refer to their privacy help guides, privacy notices and terms of use.

4. Mobile Devices

If you access our websites on your mobile telephone or mobile device, we may also collect your unique device identifier and mobile device IP address, as well as information about your device's operating system, mobile carrier and your location information. We may also ask you to consent to providing your mobile phone number (for example, so that we can send you push notifications).

How do we use your personal information?

1. Performing services for our clients

We process personal information which our clients provide to us in order to perform our professional consultancy and risk based advisory services. The data you enter in the portal will be processed for the management and provision of services deriving from existing relationships, including the management and settlement of claims and the refund of medical expenses.

Your personal data may be communicated, always and only for the purposes described above, to collaborators and employees of companies of the Aon Group, to suppliers of products and services included in this portal, as well as to other companies of the Aon Group or belonging to the network of Aon partners.

2. Administering our client engagements

We process personal information about our clients and the individual representatives of our corporate clients in order to:

- carry out "Know Your Client" checks and screening prior to starting a new engagement;
- carry out client communication, service, billing and administration;
- deal with client complaints;
- administer claims;

3. Conducting data analytics

We are an innovative business, which relies on developing sophisticated products and services by drawing on our experience from prior engagements. We are not concerned with an analysis of identifiable individuals, and

we take steps to ensure that your rights and the legitimacy of our activities are ensured through the use of aggregated or otherwise de-identified data.

If we wish to use your personal information for a purpose which is not compatible with the purpose for which it was collected for, we will request your consent.

4. Legal basis

All processing (i.e. use) of your personal information is justified by a "lawful basis" for processing. In the majority of cases, processing will be justified on the basis that:

- the processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party, or to take steps (at your request) to enter into a contract (e.g. where we help an employer to fulfil an obligation to you under an employment contract in relation to the delivery of employee benefits), as expected from art. 6 co.1 letter b) of General Data Protection Regulation (EU Regulation 2016/679 - hereafter "GDPR").

- the processing is necessary for the pursuit of the legitimate interest of Aon aimed at the activity of conclusion, management and execution of the obligations deriving from the insurance contract of which you are beneficiary, as well as the activities connected to it including, but not limited to, the liquidation of sinners and reimbursement of medical expenses, a condition that is not prevailing over fundamental rights, that required the protection of information, in particular if the interest is a child as expected from Article 6 co. 1 letter f) GDPR; or

- the processing is necessary for us to comply with a relevant legal obligation, as expected from art. 6 co.1 GDPR (e.g. where we are required to collect certain information about our clients for tax or accounting purposes, or where we are required to make disclosures to courts or regulators);

In limited circumstances, Aon will use the legitimate interest as a legal basis to process your personal data to send you marketing communications. In this case, you will always have the possibility to oppose the treatment as provided in Article 21 GDPR.

Before collecting and/or using any personal information, or criminal record data, we will establish a lawful basis which will allow us to use that information. This basis will typically be, for example the establishment, exercise or defense by us or third parties of legal claims.

Do we collect information from child?

We do not directly provide services to children, and we do not knowingly collect personal information from children.

How long do we retain your personal information?

How long we retain your personal information depends on the purpose for which it was obtained and its nature. We will keep your personal information for no more than the time required to fulfil the purposes described in this privacy notice unless a longer retention period is permitted by law. We have implemented appropriate measures to ensure your personal information is securely destroyed in a timely and consistent manner when no longer required.

In specific circumstances we may store your personal information for longer periods of time so that we have an accurate record of your dealings with us in the event of any complaints or challenges, or if we reasonably believe there is a prospect of litigation relating to your personal information or dealings.

Do we disclose your personal information?

Within Aon

We may share your personal information with other Aon entities, brands, divisions, and subsidiaries to serve you, including for the activities listed above.

We do not rent, sell or otherwise disclose personal information with unaffiliated third parties for their own marketing use. We do not share your personal information with third parties except in the following circumstances discussed below.

Business Partners

We disclose personal information to business partners who provide certain specialized services to us, or who co-operate with us on projects. These business partners operate as separate *controllers*, and are responsible for their own compliance with data protection laws. You should refer to their privacy notices for more information about their practices.

Examples include:

- *Banking and finance products* - credit and fraud reporting agencies, debt collection agencies, insurers, reinsurers, and managed fund organizations for financial planning, investment products and trustee or custodial services in which you invest;

- *Insurance broking and insurance products* - insurers, reinsurers, other insurance intermediaries, insurance reference bureaus, medical service providers, fraud detection agencies, our advisers such as loss adjusters, lawyers and accountants and others involved in the claims handling process.

Authorized Service Providers

We may disclose your information to service providers we have retained (as *processors*) to perform services on our behalf (either in relation to services performed for our clients, or information which we use for its own purposes, such as marketing). These service providers are contractually restricted from using or disclosing the information except as necessary to perform services on our behalf or to comply with legal requirements. These activities could include any of the processing activities that we carry out as described in the above section, 'How we use your personal information.'

Examples include:

- IT service providers who manage our IT and back office systems and telecommunications networks;
- marketing automation providers;
- contact center providers.

These third parties appropriately safeguard your data, and their activities are limited to the purposes for which your data was provided.

Legal Requirements and Business Transfers

We may disclose personal information (i) if we are required to do so by law, legal process, statute, rule, regulation, or professional standard, or to respond to a subpoena, search warrant, or other legal request. (ii) in response to law enforcement authority or other government official requests, (iii) when we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss, (iv) in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity or (v) in the event that we are subject to a merger or acquisition to the new owner of the business. Disclosure may also be required for company audits or to investigate a complaint or security threat.

Do we transfer your personal information across geographies?

We are a global organization and may transfer certain personal information across geographical borders to our, authorized service providers or business partners in other countries working on our behalf in accordance with applicable law. Our affiliates and third parties may be based locally or they may be overseas some of which have not been determined by the European Commission to have an adequate level of data protection. When we do, we use a variety of legal mechanisms to help ensure your rights and protections travel with your data:

- we ensure transfers within are covered by agreements based on the EU Commission's standard contractual clauses, which contractually oblige each member to ensure that personal information receives an adequate and consistent level of protection wherever it resides within;
- where we transfer your personal information outside of us or to third parties who help provide our products and services, we obtain contractual commitments from them to protect your personal information. Some of these assurances are well recognized certification schemes like the EU - US Privacy Shield for the protection of personal information transferred from within the EU to the United States, or the standard contractual clauses; or
- where we receive requests for information from law enforcement or regulators, we carefully validate these requests before any personal information are disclosed.

Examples of countries we transfer personal information to include, but are not limited to, the United States of America, the United Kingdom, Ireland, Singapore, India and the Philippines.

If you would like further information about whether your information will be disclosed to overseas recipients, please contact us as noted below. You also have a right to contact us for more information about the safeguards we have put in place (including a copy of relevant contractual commitments, which may be redacted for reasons of commercial confidentiality) to ensure the adequate protection of your personal information when this is transferred as mentioned above.

Do we have security measures in place to protect your information?

The security of your personal information is important to us and we have implemented reasonable physical, technical and administrative security standards to protect personal information from loss, misuse, alteration or destruction. We protect your personal information against unauthorized access, use or disclosure, using security technologies and procedures, such as encryption and limited access. Only authorized individuals access your personal information, and they receive training about the importance of protecting personal information.

Our service providers and agents are contractually bound to maintain the confidentiality of personal information and may not use the information for any unauthorized purpose.

What choices do you have about your personal information?

We offer certain choices about how we communicate with our customers and what personal information we obtain about them and share with others. When you provide us with personal details, if we intend to use those

details for marketing purposes, we will provide you with the option of whether you wish to receive promotional email, SMS messages, telephone calls and postal mail from us. At any time, you may opt out from receiving interest-based advertising from us by visiting our opt-out page.

You may also choose not to receive marketing communications from us by clicking on the unsubscribe link or other instructions in our marketing emails.

How can you update your communication preferences?

We take reasonable steps to provide you with communication about your information. You can update your communication preferences in the following ways.

Profile

If you have created a profile or account on one of our websites, you can update your contact information after you log into your account.

Newletters

If you request electronic communications, such as an e-newsletter, you will be able to unsubscribe at any time by following the instructions included in the communication.

Mobile Devices

If you previously chose to receive push notifications on your mobile device from us but no longer wish to receive them, you can manage your preferences either through your device or the application settings. If you no longer wish to have any information collected by the mobile application, you may uninstall the application by using the uninstall process available on your mobile device.

Email

Contact us by e-mail or postal address as noted below. Please include your current contact information, the information you are interested in accessing and your requested changes.

If we do not provide you with access, we will provide you with the reason for refusal and inform you of any exceptions relied upon.

Other rights regarding your data

Subject to certain exemptions, and in some cases dependent upon the processing activity we are undertaking, you have certain rights in relation to your personal information.

We may ask you for additional information to confirm your identity and for security purposes, before disclosing the personal information requested to you. We reserve the right to charge a fee where permitted by law, for instance if your request is manifestly unfounded or excessive.

You can exercise your rights by contacting us. [Subject to legal and other permissible considerations](#), we will make every reasonable effort to honour your request promptly or inform you if we require further information in order to fulfil your request. We may not always be able to fully address your request, for example if it would impact the duty of confidentiality we owe to others, or if we are legally entitled to deal with the request in a different way.

Right to Access (art. 15 GDPR)

You have right to access personal information which we hold about you. If you have created a profile, you can access that information by visiting your account.

Right to Rectification (16 GDPR)

You have a right to request us to correct your personal information where it is inaccurate or out of date.

Right to be Forgotten (Right to Erasure)(art. 17 GDPR)

You have the right under certain circumstances to have your personal information erased. Your information can only be erased if your data is no longer necessary for the purpose for which it was collected, and we have no other legal ground for processing the data.

Right to Restrict Processing (art. 18 GDPR)

You have the right to restrict the processing of your personal information, but only where:

- its accuracy is contested, to allow us to verify its accuracy; or
- the processing is unlawful, but you do not want it erased; or
- it is no longer needed for the purposes for which it was collected, but we still need it to establish, exercise or defend legal claims; or
- you have exercised the right to object, and verification of overriding grounds is pending.

Right to Data Portability (art. 20 GDPR)

You have the right to data portability, which requires us to provide personal information to you or another controller in a commonly used, machine readable format, but only where the processing of that information is based on (i) consent; or (ii) the performance of a contract to which you are a party.

Right to Object to Processing (art. 21 GDPR)

You have the right to object the processing of your personal information at any time, but only where that processing is based on our legitimate interests as its legal basis. If you raise an objection, we have an opportunity to demonstrate that we have compelling legitimate interests which override your rights and freedoms.

Contact Us

If you have any questions, would like further information about our privacy and information handling practices, would like to discuss opt-outs or withdrawing consent, or would like to make a complaint about a breach of the law or this Privacy Notice, please contact the Privacy Officer, at this e-mail: privacy.italy@aon.it or postal address: Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers based in Via Calindri 6, 201243 Milan (Italy).

Alternatively, you have the right to contact your local Data Protection Authority. To this end, we inform you that the competent authority for the protection of personal data is the “Garante per la Protezione dei dati personali” (Italian Data Protection Authority).

Changes to this Notice

We may update this Notice from time to time. When we do, we will post the current version on this site, and we will revise the version date located at the bottom of this page.

We encourage you to periodically review this Notice so that you will be aware of our privacy practices.

For awareness

Company):

The undersigned: _____

Surname and Name :

I declare that I have read this privacy notice.

Informativa sulla privacy e sulle tecniche di comunicazione a distanza

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati per poter per poter erogare i servizi assicurativi e soddisfare le richieste che pervengono dagli interessati. A tal fine le precisiamo che la nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano come precisato nel presente documento.

1. Titolare del Trattamento e informazioni di contatto

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz S.p.A., con sede a Trieste in L.go Ugo Irneri 1, che definisce modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali. La presente informativa riguarda pertanto anche l'attività ed il trattamento dei dati svolti dai soggetti citati nel presente documento, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile agevolmente e gratuitamente scrivendo Allianz -Pronto Allianz -Servizio Clienti Piazza Tre Torri, 3 -20145 Milano, telefonando al numero verde 800686868 oppure accedendo al sito web di Allianz nella sezione "Pronto Allianz Online", ove sono disponibili anche la lista dei Responsabili in essere, nonché informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di incaricati. Per Sua comodità, Le indichiamo altresì che il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo: Allianz S.p.A., Piazza Tre Torri 3 -20145 Milano oppure scrivendo all'indirizzo mail: dpo.allianz@allianz.it.

2. Categorie di dati raccolti

La nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che riguardano Lei e/o i Suoi familiari. Tali dati potranno essere anche quelli appartenenti a categorie particolari solo in quanto siano strumentali alla gestione del rapporto assicurativo e adempimento di prestazioni ad esso strumentali o connesse.

La categoria di dati che potremo trattare sono le seguenti: Dati personali; Dati sensibili (quali, a titolo esemplificativo, i dati relativi alla salute) per visite mediche e liquidazione sinistri e **per i quali si richiede un ESPRESSO CONSENSO al trattamento**, ecc.; Dati giudiziari; Digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network (ad es. Facebook, Twitter) e servizi di messaggistica/voip (ad es. Skype, WhatsApp, Viber, Messenger).

3. Finalità del trattamento

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati dalla nostra società, da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui essi verranno comunicati, al fine di consentire alla società -anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE -di: dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirLe il prodotto assicurativo, nonché servizi e prodotti connessi o accessori, in particolare procedere alla liquidazione delle prestazioni assicurative a Lei eventualmente spettanti, nonché dare esecuzione a servizi connessi, accessori e strumentali all'erogazione della prestazione assicurativa; ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione; adempiere alla normativa vigente in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo, nonché alla normativa e agli adempimenti dettati dalle autorità di vigilanza, giudiziarie, ecc.; i Suoi dati personali, anche sensibili e giudiziari, saranno trattati e potranno essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE per finalità di antifrode. I Suoi dati potranno altresì essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.

3.a Base Giuridica del trattamento

La base giuridica dei trattamenti dei dati è rappresentata dal fatto che il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione, o dell'avvenuta instaurazione, del rapporto assicurativo, adottate su richiesta dell'Interessato stesso. In aggiunta, per i dati sensibili, la base giuridica dei trattamenti indicati è dunque rappresentata dal fatto che l'Interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

3.b Consenso facoltativo e obbligatorio, facoltà di rifiuto e conseguenze

Le chiediamo, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati strettamente necessari per la fornitura di servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti, in particolare del servizio di liquidazione delle prestazioni assicurative che La riguardano. Per i servizi e prodotti assicurativi abbiamo necessità di trattare anche dati "sensibili" e/o giudiziari, strettamente strumentali all'erogazione degli stessi. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità.

Premesso che il **consenso** al trattamento dei Suoi dati è **facoltativo**, preme precisarLe che, in caso di **Suo rifiuto**, Allianz si vedrà costretta a non poter procedere all'esecuzione del servizio assicurativo, in particolare del servizio di liquidazione delle prestazioni assicurate che La riguardano, a meno che non risulti in modo inequivocabile che i dati sono stati da lei forniti per l'esecuzione della prestazione assicurativa, adottate su richiesta dell' interessato stesso.

4. Modalità d'uso dei dati

I Suoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe i servizi e le prestazioni assicurate e le informazioni da Lei richieste; inoltre, qualora vi acconsenta, i Suoi dati sono trattati anche mediante l'uso della posta cartacea, di chiamate tramite operatore, del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica, degli SMS, tablet, smartphone, o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed informatici, nonché tramite schede e questionari. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

5. Destinatari dei suoi dati personali. Chi potrà accedere ai suoi dati

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa ed il trattamento dei dati da parte loro è necessario per il perseguitamento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo finalizzato alla liquidazione delle prestazioni assicurate e per la ridistribuzione del rischio. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" o sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici

o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti. Così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di legge, a enti e organismi pubblici, quali Ivass -Consap -Casellario Centrale Infortuni -UIC -Motorizzazione Civile -Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo, infine, che, quali responsabili o soggetti incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non verranno diffusi e che le informazioni relative alle operazioni da Lei poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del nostro Gruppo, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

5.a Possibili ulteriori destinatari dei suoi dati

Per le finalità descritte nel precedente paragrafo 3, inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

6. Trasferimento all'estero dei suoi dati

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità connesse a quelle di cui al paragrafo 3. (Finalità del trattamento), secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette BCR non trovassero applicazione, attueremo tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurarLe una adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati. Nel caso in cui Lei voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: Allianz S.p.A. -Pronto Allianz -Servizio Clienti (il cui responsabile pro tempore è anche responsabile del trattamento), P.zza Tre Torri, 3 20145 Milano, numero verde: 800686868, oppure accedendo al sito www.allianz.it utilizzando il modello appositamente predisposto. In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Allianz garantisce che il destinatario dei dati personali assicura un adeguato livello di protezione, in particolare, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea. Allianz non trasferirà in alcun caso i Suoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

7. I suoi diritti nello specifico

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei suoi diritti in relazione al trattamento dei suoi dati.

Lei potrà:

- 1 accedere ai Suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
- 2 revocare il Suo consenso in ogni momento;
- 3 aggiornare o correggere i Suoi dati personali in ogni momento;
- 4 chiedere la cancellazione dei Suoi dati dai nostri sistemi (ivi compreso il diritto all'oblio, ove ne ricorrono i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
- 5 per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 restringere il campo di trattamento dei Suoi dati (limitazione) in determinate circostanze: per es. qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
- 6 conoscere dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- 7 ottenere copia dei Suoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
- 8 conoscere se i dati sono trasferiti a un paese terzo, informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
- 9 contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

7.a Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati

In ogni momento, Lei potrà anche richiedere il diritto di far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto. La eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad Allianz S.p.A. -Servizio Clienti (il cui responsabile pro tempore è anche responsabile del trattamento), Piazza Tre Torri 3, -20145 Milano, numero verde 800686868, oppure accedendo al sito www.allianz.it utilizzando il modello appositamente predisposto.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, Allianz avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati. I dati saranno perciò conservati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria. Si procederà con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precise.

9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo dinanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi delle persone fisiche (art. 13 D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy)

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi assicurativi⁽¹⁾ (danni, vita, previdenziali) richiesti o in Suo favore previsti, ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi assicurative.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁽²⁾.

Sempre nell'ambito del servizio assicurativo prestato, i Suoi dati potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi al settore assicurativo e riassicurativo operanti in Italia o all'estero⁽³⁾. I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i Suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge – non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti previsti (rettifica, aggiornamento, cancellazione, opposizione etc) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 Codice Privacy: *Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Privacy, Via Marocchese 14, 31021 Mogliano Veneto TV - tel. 041.549.2599 fax 041.549.2235 - privacy@generaligroup.com*.

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato delle informative, dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ciò premesso, firmando il presente documento Lei autorizza il trattamento dei dati personali - eventualmente anche sensibili - da parte della nostra Società, la loro comunicazione ai soggetti sopra indicati e il trattamento da parte di questi ultimi a fini assicurativi.

(Luogo e data)

(Nome e cognome leggibile)

(Firma)

NOTE:

1. Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione o di previdenza complementare, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
2. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuatori, coassicuatori e riassicuatori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
3. Soggetti coinvolti nello specifico rapporto assicurativo (contraenti, assicurati, aderenti, pignoratari, vincolatari), assicuatori, coassicuatori, riassicuatori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

GIPRY100/01 - IA

Per informazioni: tel. +39 06 8483.1 - fax +39 06 8483.3898 - www.inaassitalia.generali.it - email: info@inaassitalia.generali.it

